

PAULA ALONSO
Smart Comercuatro, S.A.
Alcalá, 183
Madrid, 28009

El art. 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece la existencia del Derecho de Desistimiento, "la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase".

Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento (Art.69.1 RDLg 1/2007). El Plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 14 días según dicha ley, pero Paula Alonso amplía este plazo a 30 días naturales, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador (Art.71 RDLg 1/2007). Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art.101.1 RDLg 1/2007).

Para ejercer los derechos de desistimiento y devolución el cliente habrá de enviar un correo electrónico a pa@paulaalonso.es comunicando su voluntad inequívoca de desistir de la compra y devolver el o los artículos a la dirección C/ Alcalá 183, o bien llevar el o los artículos al establecimiento comercial de PAULA ALONSO sito en la calle Alcalá 183 de Madrid.

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Nombre y apellidos del comprador: _____

Dirección: _____

Pedido: nº _____ fecha _____

Detalle de la compra, artículo y cantidad:

En _____, a _____ de _____ de _____,

Fdo: _____